



Aan fractie D66
t.a.v. dhr. F. Boulakjar
Postbus 1064
4801 BB BREDA

www.breda.nl
gemeentebreda@breda.nl
Twitter@breda
Telefoon 14 076

Postadres
Postbus 90156, 4800 RH Breda

Bezoekadres
Stadskantoor
Claudius Prinsenlaan 10

Uw brief
29-09-2017

Datum

26 OKT. 2017

Ons kenmerk



Onderwerp
Beantwoording vragen
ex art 9 RvO inzake
gemeentelijke zwemaccommodaties

Telefoon / Behandeld door
5293734 M. Oonincx

Bijlagen

Geachte heer Boulakjar,

Naar aanleiding van de door u gestelde vragen ex art.9 RvO inzake bovenvermeld onderwerp delen wij u het volgende mede.

Vraag 1.

Kunt u ons informeren over de uitkomsten van de pilot verruiming openingstijden bij buitenbad Wolfslaar in de laatste twee weken van de zomervakantie?

Antwoord 1.

Het normale regime was als volgt: openingstijden bij goed weer van maandag tot en met vrijdag van 07.00 – 20.00 uur en op zaterdag/zondag van 09.00 – 17.00 uur. Bij slecht weer is het zwembad gedurende minder uren geopend (gemiddeld een buitentemperatuur van 16 graden of lager en/of als het langer regent dan 24 uur op de betreffende dag). De pilot hield in dat gedurende twee weken de openingstijden van goed weer ook bij slecht weer werden gehanteerd. Gedurende vrijwel de hele periode van de pilot was sprake van slecht weer. Tijdens deze periode waren er circa 10 bezoekers per dag (veelal abonneementhouders). Dat is evenveel als in het geval van het normale regime. De verruimde openingstijden tijdens de pilot hebben zodoende niet tot een toename van het aantal zwemmers geleid. Wij beschouwen de pilot evenwel als geslaagd omdat in samenwerking met Optisport de geluiden omtrent openingstijden en gedacht extra gebruik op een goede wijze getest zijn.

Vraag 2.

Kunt u ons informeren over de resultaten van de gehouden enquête onder bezoekers van buitenbad Wolfslaar?

Antwoord 2.

In totaal is door 614 gebruikers van het zwembad de enquête ingevuld. Daarvan vindt 67% de openingstijden van 07.00 – 20.00 uur ideaal. 24% vindt het prima dat het bad bij slecht weer dicht gaat en 31% heeft er geen bezwaar tegen als ze maar tijdig daarvan op de hoogte worden gesteld. Nog eens 36% vindt dat het bad alleen tussen de middag dicht mag als het te slecht weer is om te zwemmen.

De overige respondenten (circa 20%) wil dat het bad gewoon de hele dag open is, ook bij slecht weer; 14% geeft er de voorkeur aan het bad niet te sluiten tussen de middag en 6% geeft aan dat sluiten absoluut niet gewenst is.



Van de 614 respondenten komt één op de drie naar het zwembad omdat het in de buurt van hun woning is gelegen en/of omdat het een (50 meter) buitenbad is. De meesten zijn frequente zwemmers.

Ze komen dagelijks of meerdere malen per week en blijven er dan minder dan 2 uur zwemmen. De helft komt in de ochtend, de andere helft is verdeeld over de middag en de avond, waarbij er iets meer in de middag komen dan in de avond.

Eén op de drie geeft de voorkeur aan eerdere opening in het seizoen (1 april in de plaats van 1 mei) en bijna alle respondenten zouden het seizoen willen verlengen tot 15 september of 1 oktober (nu tot 31 augustus). Grootste pluspunten van het bad zijn voor heel veel zwemmers de grootte van het zwembad (50 meter) en de ligging in de natuur. Een langer seizoen, betere hygiëne en onderhoud en het vaker open zijn tussen de middag zijn voor onze respondenten de belangrijkste voorwaarden om (nog) vaker te komen zwemmen of wat langer in het bad te vertoeven. Er zijn meer respondenten tevreden dan niet-tevreden met de manier en de frequentie van de communicatie van Optisport met de gebruikers van het zwembad. De ontevredenheid heeft vooral te maken met de wisselingen in de openingstijden en de onduidelijke communicatie hierover.

Vraag 3.

Zijn deze enquêtes uitgevoerd? Zo nee, waarom niet? En Zo ja, kunt u de uitkomsten van de enquêtes met ons delen?

Antwoord 3.

Ja, de klanttevredenheidsonderzoeken zijn uitgevoerd. Zodra de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek 2017 bekend zijn, wordt u daarover geïnformeerd. Aan de raad is een visie toegezegd. De uitkomsten uit de enquête worden als voeding meegenomen voor het opstellen van de totaalvisie voor de gemeentelijke zwembaden.

Vraag 4.

Bent u het met onze fractie eens dat er een totaalvisie zou moeten komen wat betreft de gemeentelijke zwembadaccommodaties? Zo ja, wanneer mogen we dit verwachten? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 4.

Wij zijn met u van mening dat er een totaalvisie wordt ontwikkeld voor de gemeentelijke zwembaden in Breda. Welke keuzes maken we in Breda op het gebied van functies van de zwembaden, het faciliteren van verenigingen en het tegemoet komen aan ambities van clubs. Wat zijn de doelstellingen die we willen bereiken met de zwembaden? Dit is tevens het advies dat uit de conceptrapportage van het capaciteitsonderzoek voor binnen- en buitensport in Breda volgt. In het sportbeleid 'Team Breda' staan een aantal doelstellingen geformuleerd omtrent de zwembaden. Ook dit vraagt om een zwemvisie. Met het oog op het aflopen van de contractuele afspraken met Optisport in 2020, is het van groot belang tijdig te beginnen met de ontwikkeling van deze totaalvisie om hier in de nabije toekomst richting aan te kunnen geven. De eerste afspraken en contouren voor de ontwikkeling van deze visie vinden momenteel daarom al plaats. Ons streven is om dit proces op een vergelijkbare wijze als Team Breda te verwezenlijken (samen met gebruikers, verenigingen en andere belanghebbenden in de stad) en deze totaalvisie op de Bredase zwembaden in 2018 af te ronden.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Breda,

, burgemeester.

, gemeentesecretaris.